

# PRIVACYVERKLARING

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Scholing Randstad West is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens:

Scholing Randstad West  
Uiverlaan 20  
3141 HT Maassluis  
[info@scholingrandstadwest.nl](mailto:info@scholingrandstadwest.nl)

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Scholing Randstad West verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

## Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Aanhef
- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum en geboorteplaats (voor certificaat en accreditatie)
- Zakelijk adres (niet verplicht)
- IP-adres
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen
- Nummer m.b.t. accreditatie

## Registratiesysteem

Na het aanmelden voor een cursus via [www.scholingrandstadwest.nl](http://www.scholingrandstadwest.nl) heeft u een online account op onze website. Na registratie bewaren wij via de door u gekozen gebruikersnaam de door u opgegeven persoonsgegevens, zoals (naam, adres, woonplaats, e-mailadres en de gegevens van eerder door u gevolgde cursussen waarvoor u zich heeft aangemeld. Bij de registratie wordt aangegeven welke persoonsgegevens verplicht en welke facultatief zijn. Wij bewaren deze gegevens voor u zodat u deze niet elke keer opnieuw hoeft in te vullen.

## Gebruikersnaam en wachtwoord

De gebruikersnaam is gekoppeld aan een wachtwoord. U bent zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met het wachtwoord. Wij gaan er vanuit dat een persoon die zich aanmeldt met uw gebruikersnaam en wachtwoord, bevoegd is tot het gebruik van de gebruikersnaam. Wanneer u vermoedt dat het wachtwoord bij onbevoegden bekend is, dient u ons zo snel mogelijk op de hoogte te stellen zodat wij maatregelen kunnen nemen.

### **Beveiliging van persoonsgegevens en wachtwoorden**

De gegevens die aan Scholing Randstad West worden verstrekt, worden in een beveiligde omgeving opgeslagen en zijn uitsluitend toegankelijk door Scholing Randstad West en de websitebeheerder. Scholing Randstad West treft gepaste technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang. Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen waarmee alle persoonlijke informatie tussen u en onze website wordt afgeschermd tijdens registratie. Wachtwoorden worden versleuteld opgeslagen waardoor noch wij zelf, noch buitenstaanders ze kunnen achterhalen.

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Scholing Randstad West verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Scholing Randstad West verwerkt uw persoonsgegevens voor:

- Het afhandelen van uw inschrijving en uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief over onze cursussen en informatie over de cursus waarvoor u zich inschreef
- U te kunnen telefoneren of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Wij analyseren uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Scholing Randstad West verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Scholing Randstad West bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

Persoonsgegevens: 7 jaar voor de belastingwetgeving

Bezoekersgedrag op de website (inclusief IP-adres en locatie) – 2 jaar voor statistische doeleinden

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Scholing Randstad West maakt in sommige gevallen gebruik van "verwerkers". Een verwerker is een externe partij die ten behoeve van de Scholing Randstad West persoonsgegevens verwerkt. Met organisaties die uw gegevens verwerken in onze opdracht (bijvoorbeeld de beheerder van de website, e-boekhouden.nl en inboxify) sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

### **Verwerkingsregister**

Scholing Randstad West heeft de vormen van verwerking van persoonsgegevens waarvan binnen haar organisatie sprake is vastgelegd in een verwerkingsregister. In dit register zijn opgenomen:

- de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheden;

- de categorieën persoonsgegevens en betrokkenen;
- de categorieën ontvangers;
- een beschrijving van de verwerkingsdoeleinden;
- de voorgenomen bewaartermijnen;
- een algemene beschrijving van de beveiligingsmaatregelen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Scholing Randstad West gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Google Analytics**

Scholing Randstad West maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers de website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. U treft hier ook het privacybeleid van Google Analytics aan.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt en om rapporten over de Website aan Scholing Randstad West te kunnen verstrekken. Google kan, indien ze hiertoe wettelijk wordt verplicht, deze informatie aan derden verschaffen. Scholing Randstad West heeft Google geen toestemming gegeven om via de website van de NVES verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U kunt altijd uw persoonsgegevens inzien en wijzigen in uw online account.

U heeft ook het recht om uw account en uw persoonsgegevens te laten verwijderen zonder verder opgaaf van redenen. U kunt hiervoor een mail sturen naar [info@scholingrandstadwest.nl](mailto:info@scholingrandstadwest.nl)

### **Vragen en klachten**

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring, neem dan contact op via [info@scholingrandstadwest.nl](mailto:info@scholingrandstadwest.nl) of via 010-3060159. Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens.

Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen. Dat kan bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens